

Privacy policy

Timmerfabriek Lancel B.V. (hierna 'Lancel Kozijnen') stelt alles in het werk om uw privacy te beschermen en ervoor te zorgen dat u uw persoonsgegevens veilig aan ons kunt blijven toevertrouwen. Zo gaat Lancel Kozijnen steeds op een veilige en discrete manier om met persoonsgegevens en zijn alle redelijke veiligheidsmaatregelen (op technisch en organisatorisch vlak) genomen teneinde verlies, wijziging, toegang door onbevoegden, accidentele verspreiding onder derden en/of elke andere onrechtmatige verwerking van verzamelde persoonsgegevens te vermijden. Wij zullen uw persoonsgegevens altijd gebruiken op een eerlijke manier die recht doet aan het vertrouwen dat u in ons stelt.

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt steeds in overeenstemming met de geldende Nederlandse en Europese privacywetgeving, waaronder de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de 'AVG' of de 'GDPR').

Voor de toepassing van deze Privacyverklaring wordt onder 'persoonsgegevens' verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene'). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van één of meerdere elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

1. Reikwijdte van deze Privacyverklaring

Aan de hand van deze Privacyverklaring wenst Lancel Kozijnen u op een duidelijke en transparante wijze uit te leggen welke persoonsgegevens van u worden verzameld, waarom we dat doen, hoe we deze gegevens gebruiken en met wie u contact kunt opnemen indien u hierover vragen heeft.

Lancel Kozijnen kan deze Privacyverklaring wijzigen of bijwerken om tegemoet te komen aan feedback van klanten of om veranderingen in haar verwerkingsactiviteiten te weerspiegelen.

2. Verzamelen van persoonsgegevens

2.1 Wanneer worden persoonsgegevens verwerkt

Wij verzamelen onder meer persoonsgegevens wanneer u:

onze website bezoekt;

persoonsgegevens meedeelt tijdens het gebruik van onze website (inclusief onze pagina's op sociale media). Bij wijze van voorbeeld, wanneer u online een offerte aanvraagt;

klant wil worden/wordt;

contact met ons opneemt via de diverse kanalen die u ter beschikking worden gesteld;

de formulieren en contracten invult of ondertekent die wij u voorleggen met inbegrip van onze online offerte/ contracttool;

zich abonneert op onze nieuwsbrief, magazine, ingaat op onze uitnodigingen, deelneemt aan wedstrijden;

online of elektronisch interacteert met ons;

contact opneemt met onze klantendienst.

Wanneer wij uw persoonsgegevens vragen, heeft u het recht om daar niet op in te gaan. In dat geval respecteren we je keuze, maar u begrijpt dat we in dat geval bepaalde diensten mogelijks niet kunnen uitvoeren.

2.2 Welke gegevens worden verwerkt

Lancel Kozijnen verwerkt de volgende persoonsgegevens:

Persoonlijke contact- en identificatiegegevens: uw naam, voornaam, BTW-nummer, adres, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsgegevens en IP adres en apparaat ID vanuit waar de digitale ondertekening plaatsvindt;;

Kenmerken van uw woning (waaronder een afbeelding van (een onderdeel van) uw woning);

Andere persoonlijke informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (waaronder het bieden van een goede dienstverlening): facturatie, gegevens betreffende uw lichamelijke mobiliteit (indien nodig), huishoudgrootte, gezinssamenstelling en uw huidig beroep.

Andere persoonlijke informatie: uw koopgedrag, productfeedback, voorkeuren en informatie over uw interesses, openbaar beschikbare informatie, zoals blogs en berichten (waaronder het leesgedrag van uw offerte), .

Lancel Kozijnen gebruikt cookies en andere traceringstechnologieën die bepaalde gegevens verzamelen wanneer u de Lancel Kozijnen website bezoekt. Zie onze Cookieverklaring voor meer informatie over deze technologieën en uw rechten in dit verband.

3. Waarom Lancel Kozijnen persoonsgegevens verzamelt

Lancel Kozijnen verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de hieronder opgesomde welbepaalde, specifieke en gerechtvaardigde doeleinden:

Welke persoonsgegevens: Doeleinde Rechtsgrond

Welke persoonsgegevens: Naam, voornaam, BTW-nummer, adres, e-mailadres, telefoonnummer en betalingsgegevens, IP adres en apparaat ID vanuit waar de digitale ondertekening plaatsvindt;

Doeleinde: Beheer en uitvoering van bestellingen

Rechtsgrond: Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst

Welke persoonsgegevens: Naam, voornaam, BTW-nummer, adres, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsgegevens, kenmerken van uw woning, gegevens betreffende uw lichamelijke mobiliteit, huishoudgrootte, gezinssamenstelling, uw huidig beroep, IP adres en apparaat ID vanuit waar de digitale ondertekening plaatsvindt;

Doeleinde: Uitvoering van de overeenkomst (met inbegrip van facturatie en bieden van naverkoopdiensten)

Rechtsgrond: Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst

Welke persoonsgegevens: Naam, voornaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer

Doeleinde: Service voor, tijdens of na verkoop (via brief, telefoon, e-mail en online chat), klachtenbehandeling.

Rechtsgrond: Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst

Welke persoonsgegevens: Naam, voornaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer

Doeleinde: Verzameling van algemene productfeedback.

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang

Welke persoonsgegevens: Naam, voornaam, adres, e-mailadres, voorkeuren en informatie over uw interesses (waaronder het leesgedrag van uw offerte)

Doeleinde: Klanten actief betrekken en inlichten over onze producten en diensten door middel van gerelateerde communicatie

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang

Welke persoonsgegevens: Naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en kenmerken van uw woning, voorkeuren en informatie over uw interesses (waaronder het leesgedrag van uw offerte)

Doeleinde: Versturen van reclameberichten (met inbegrip van informatie over Lancel Kozijnen, haar producten en diensten, wedstrijden en promoties). Dit kan op elektronische wijze (bv. sms, e-mail en online reclame) en/of via de post. Als u zich opgeeft om sms-berichten te ontvangen, is het beleid van uw mobiele serviceprovider voor het ontvangen van sms-berichten van toepassing, waarvoor kosten kunnen worden aangerekend

Rechtsgrond: Toestemming (prospecten) of gerechtvaardigd belang (klanten)

Welke persoonsgegevens: Uw koopgedrag, voorkeuren en informatie over uw interesses (waaronder het leesgedrag van uw offerte), openbaar beschikbare informatie, zoals blogs en berichten en IP adres

Doeleinde: Lancel Kozijnen kan persoonsgegevens die via de ene bron zijn verzameld (bv. een website) combineren met gegevens die afkomstig zijn van een andere bron (bv. een offline event). Zo krijgt Lancel Kozijnen een volledig beeld van u als klant, waarmee Lancel Kozijnen u dan weer beter en persoonlijker van dienst kan zijn. Hierdoor kunnen we onze diensten en producten verbeteren en verder ontwikkelen.

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang

Welke persoonsgegevens: Naam, voornaam, BTW-nummer, adres en betalingsgegevens

Doeleinde: Om te voldoen aan wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen

Rechtsgrond: Wettelijke verplichting

Welke persoonsgegevens: Naam, voornaam, BTW-nummer, adres, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsgegevens en facturen

Doeleinde: Ter verdediging en bescherming van onze rechten verwerken we uw persoonsgegevens

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang

Welke persoonsgegevens: Uw koopgedrag

Doeleinde: Om onze dagelijkse werking te verbeteren voeren wij demografische studies of audits uit.

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang

Welke persoonsgegevens: Uw koopgedrag, productfeedback, voorkeuren en informatie over uw interesses (waaronder het leesgedrag van uw offerte), openbaar beschikbare informatie, zoals blogs en berichten

Doeleinde: Voor profileringsdoeleinden, inclusief het analyseren van de gegevens en het opmaken van statistieken, kunnen wij bijvoorbeeld uw gegevens verwerken in het kader van prospectie. De prospectie blijft beperkt tot offertes en voorstellen betreffende producten of diensten aangeboden door Lancel Kozijnen zelf. U kan te allen tijde en kosteloos bewaar maken tegen deze vorm van verwerking

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang

4. Delen van persoonsgegevens door Lancel Kozijnen

4.1 Leveranciers

Lancel Kozijnen kan uw persoonsgegevens delen met derden indien dit nodig is om onder andere transacties te verwerken of door jou aangevraagde diensten of bestelde producten te behandelen (zoals bijvoorbeeld om een offerte op te maken, de voltooiing van bestellingen, klachtenbehandeling, etc.). In deze gevallen worden je gegevens gedeeld met deze derden, maar uitsluitend voor het verlenen van deze diensten of producten en in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

4.2. Verbonden bedrijven

Lancel Kozijnen deelt uw persoonsgegevens met haar verbonden bedrijven. Binnen onze groep passen we dezelfde maatregelen toe om ervoor te zorgen dat uw privacy te allen tijde gewaarborgd is.

4.3 Wettelijke vereisten

Lancel Kozijnen kan uw persoonsgegevens overdragen wanneer zij daartoe wettelijk wordt verplicht of indien zij te goeder trouw oordeelt dat een dergelijke openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke procedures of om te reageren op eventuele vorderingen.

5. Uw rechten omtrent uw persoonsgegevens

U beschikt over heel wat rechten om u meer controle te geven over de verwerking van uw persoonsgegevens. Hieronder vindt u wat meer informatie:

5.1 Recht om zich uit te schrijven voor reclameberichten

Elke betrokkene heeft het recht om zich uit te schrijven voor reclameberichten, informatieberichten, voorstellen en aanbiedingen voor producten en diensten ("opt-out") van Lancel Kozijnen.

Merk op dat als u doorgeeft geen reclameberichten meer te willen ontvangen, u, indien u een klant bent, wel nog berichten van Lancel Kozijnen kunt ontvangen in het kader van de uitvoering van uw bestelling of de nazorg (bv. om uw tevredenheid te meten).

5.2 Recht op inzage, rechtzetting, beperking en bezwaar

U heeft steeds het recht op inzage in uw persoonsgegevens. Als Lancel Kozijnen (bijvoorbeeld omwille van wettelijke verplichtingen) geen toegang kan geven tot uw persoonsgegevens, zal zij u laten weten waarom dat niet mogelijk is.

U heeft ook het recht om Lancel Kozijnen te verzoeken om onjuistheden of onvolledigheden in uw persoonsgegevens te verbeteren. Daarenboven kan u, indien u dit nodig acht, Lancel Kozijnen verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

U kunt altijd, zonder kosten, bezwaar maken tegen de geautomatiseerde verwerking van uw persoonsgegevens.

5.3. Recht op wissing van gegevens

U kan ons onder bepaalde voorwaarden vragen om uw gegevens te wissen. In dit geval dient u er evenwel rekening mee te houden dat wij u geen service meer kunnen bieden indien u dat wenst. Uw recht op vergetelheid is echter niet absoluut. Wij hebben het recht uw gegevens te blijven bewaren wanneer dat nodig is voor onder meer:

- de naleving van een wettelijke verplichting
- het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering

5.4. Recht op intrekking van toestemming

Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, kan u deze toestemming te allen tijde weer intrekken op eenvoudig verzoek gericht aan Lancel Kozijnen.

5.5 Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Ook heeft u het recht om, onder bepaalde voorwaarden, de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvoor u toestemming heeft gegeven, door ons te laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover het technisch mogelijk is, sturen wij uw persoonsgegevens rechtstreeks door aan de nieuwe verwerkingsverantwoordelijke.

5.6. Uitoefenen van uw rechten

U kan deze rechten eenvoudig en kosteloos uitoefenen door ons een e-mail te versturen op het volgende e-mail adres: info@lancel.nl. Om uw identiteit te kunnen nagaan, vragen wij u om een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart mee te sturen.

6. Veiligheid en bewaren van gegevens

6.1 Gegevensbeveiliging

Om uw persoonsgegevens te beveiligen, heeft Lancel Kozijnen verschillende technische en organisatorische maatregelen ingevoerd om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik of onbevoegde openbaarmaking. Lancel Kozijnen bewaart uw persoonsgegevens uitsluitend in beveiligde en gecontroleerde bedrijfsomgevingen die alleen toegankelijk zijn voor medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken.

De servers waarop uw persoonsgegevens zijn opgeslagen staan in een gecontroleerde omgeving met beperkte toegang.

6.2 Bewaring

Lancel Kozijnen zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk. De concrete duur van verwerking en bewaring wordt bepaald in functie van de doeleinden van de verwerking, rekening houdend met de verjaringstermijnen en de gebeurlijke bewaringsplichten voortvloeiend uit specifieke wetgeving (bv. boekhoudkundige en sociale wetgeving).

7. Contact opnemen of klachten

Lancel Kozijnen treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die zij verwerkt ("verwerkingsverantwoordelijke"). Als u vragen of opmerkingen heeft over deze Privacyverklaring of de manier waarop Lancel Kozijnen persoonsgegevens verzamelt, kan u steeds contact opnemen via telefoon, e-mail of per brief.

Telefoon op +31 (0) 164 616 045

E-mail naar info@lancel.nl

Brief naar: Timmerfabriek Lancel B.V., Ampereweg 8, 4631 SP Hoogerheide

Meer informatie over uw rechten kan u terugvinden op de website van de Nederlandse Autoriteit persoonsgegevens.

Wanneer u klachten heeft betreffende de manier waarop Lancel Kozijnen uw persoonsgegevens verwerkt, kan u klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit persoonsgegevens.